TAoMA ACADEMY TOUT LE MONDE A UNE ZONE DE GÉNIE

Atelier de bonnes pratiques

Communication constructive en équipe

Fiche pédagogique-programme

Objectifs professionnels : Découvrir des techniques pour une communication constructive en équipe.

Durée: 3,5h - Session intra-entreprise

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Repérer les mécanismes de la réactivité dans la relation
- Découvrir des clés pour mieux communiquer en équipe

Public :

Tous les collaborateurs et dirigeants d'une organisation

Prérequis et niveau

Aucun

Contenu pédagogique

Cet atelier traite de la mécanique de la relation. En partant d'une prise de conscience de nos mécanismes de défense en situation de stress, nous allons découvrir différentes clés de de communication, identifier des comportements ou commentaires pouvant avoir des impacts sur les relations interpersonnelles et découvrir comment atténuer les effets des maladresses relationnelles.

Démarche et méthode pédagogiques :

Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit ».

Méthodes :

- expositive, partage du savoir et de l'expérience d'une médiatrice, avocate
- participative, basée sur le questionnement des participants, des jeux de rôle
- Active, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

Techniques et outils :

Alternance des techniques suivantes : exposés, échanges, questions réponses, mises en situation ou jeux de rôle, quizz.

Support pédagogique ; présentation ppt.

Modalités d'évaluation :

- En amont : évaluation du niveau des participants et recueil des attentes et besoins
- En cours et fin de session : évaluation formative et sommative via des Q&R, exercices, quizz, etc.

Modalités de sanction de la formation : Attestation nominative de formation

Délai d'accès : la formation peut être mise en place au plus tard 30 jours à compter de la commande ou pré-inscription de 6 personnes minimum

Intervenante :

Anne MESSAS médiatrice diplômée et accréditée CNV. Elle pratique la Communication NonViolente depuis plus de 10 ans. Elle est aussi depuis plus de 30 ans avocate, elle exerce au Barreau de Paris, elle co-dirige un cabinet où elle manage des équipes. Forte de ses expériences professionnelles et de son expertise du conflit et de la relation, elle transmet des clés de sensibilisation pour améliorer la coopération en équipe. Elle est responsable pédagogique de TAoMA Academy-

Contact- inscription et référent handicap : contact@taoma-academy.fr 01 44 34 22 22

Mise à jour 09/2024