

# Atelier de bonnes pratiques

## Communication constructive en équipe

### Fiche pédagogique-programme

**Objectifs professionnels :** Découvrir des techniques pour une communication constructive en équipe.

**Durée:** 3,5h - Session intra-entreprise

**Objectifs pédagogiques :**

À l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Repérer les mécanismes de la réactivité dans la relation
- Découvrir des clés pour mieux communiquer en équipe

**Public :**

Tous les collaborateurs et dirigeants d'une organisation

**Prérequis et niveau**

Aucun

**Contenu pédagogique**

Cet atelier traite de la mécanique de la relation. En partant d'une prise de conscience de nos mécanismes de défense en situation de stress, nous allons découvrir différentes clés de de communication, identifier des comportements ou commentaires pouvant avoir des impacts sur les relations interpersonnelles et découvrir comment atténuer les effets des maladresses relationnelles.

**Démarche et méthode pédagogiques :**

Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit ».

Méthodes :

- expositive, partage du savoir et de l'expérience d'une médiatrice, avocate
- participative, basée sur le questionnement des participants, des jeux de rôle
- Active, fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

**Techniques et outils :**

Alternance des techniques suivantes : exposés, échanges, questions réponses, mises en situation ou jeux de rôle, quizz.

Support pédagogique ; présentation ppt.

**Modalités d'évaluation :**

- En amont : évaluation du niveau des participants et recueil des attentes et besoins
- En cours de session : évaluation formative: quizz
- En cours et en fin de session : évaluation des acquis : quizz
- A la fin de la session : évaluation de la satisfaction, à chaud
- Sous 2 / 3 mois : évaluation à froid, suivi et retour d'expérience

**Modalités de sanction de la formation :** Attestation nominative de formation

**Délai d'accès :** la formation peut être mise en place au plus tard 30 jours à compter de la commande ou pré-inscription de 6 personnes minimum

**Intervenante :**

**Anne MESSAS**, est médiatrice diplômée et accréditée CNV. Elle pratique la Communication NonViolente depuis plus de 10 ans. Elle est aussi depuis plus de 30 ans avocate, elle exerce au Barreau de Paris, elle co-dirige un cabinet où elle manage des équipes. Forte de ses expériences professionnelles et de son expertise du conflit et de la relation, elle transmet des clés de sensibilisation pour améliorer la coopération en équipe. Elle est responsable pédagogique de TAoMA Academy-

**Contact- inscription et référent handicap :** [contact@taoma-academy.fr](mailto:contact@taoma-academy.fr) 01 44 34 22 22

**Mise à jour 09/2024**

